

Приложение № 4  
к Приказу № 23 от «10» февраля 2021 г.

**Договор**  
**об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»**  
(Редакция №3, введена в действие с «25» февраля 2021 г.)

**1. Термины и определения**

Если явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения.

**РНКО** – Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Металлург».

**Клиент** - физическое лицо, юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющее в РНКО открытый счет.

**Сторона** – РНКО или Клиент.

**Стороны** – РНКО и Клиент.

**Система** - Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe») -система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, позволяющая организовать электронный документооборот. Правила Системы размещены в Интернете на веб-сервере по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru).

**Договор банковского счета** – Договор, на основании которого Клиенту открыт в РНКО счет, подключенный к Системе «Банк-Клиент».

**Тарифы** - Тарифы комиссионного вознаграждения на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, действующие в ООО РНКО «Металлург».

**Система «Банк-Клиент»** – информационная система, функционирующая с помощью Сервиса «Обмен электронными документами» сети ЦФТ – процессинг», используемая РНКО для обслуживания Клиентов в сети Интернет, являющаяся электронным средством платежа и позволяющая Клиенту получать информацию о состоянии Счета/Счетов, открытых в Банке, составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Счет/Счета** – расчетный счет (счета) в рублях РФ и в иностранной валюте/текущий счет (счета) в рублях РФ и в иностранной валюте, транзитный счет (счета) в иностранной валюте, иной счет, открытый РНКО Клиенту на основании соответствующего Договора с РНКО, обслуживание которого осуществляется с использованием Системы «Банк-Клиент».

**Удостоверяющий центр (УЦ)** - удостоверяющий центр (удостоверяющий центр «Authority»), созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», который осуществляет изготовление Сертификатов для юридических и физических лиц в целях возможности осуществления электронного документооборота в рамках КИС «BeSafe». Удостоверяющий центр или уполномоченные им представители (Агенты) осуществляют проверку Клиентов и документов Клиентов, необходимых для создания Сертификатов Клиента.

**Агент (Доверенное лицо)** - уполномоченный представитель Удостоверяющего центра, которым является Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Металлург», заключивший с Удостоверяющим центром договор, в соответствии с которым РНКО осуществляет проверку Клиентов, документов Клиентов, предшествующую изготовлению Удостоверяющим центром Сертификатов, направляющий или подтверждающий Удостоверяющему центру запрос на изготовление Сертификата и организующий передачу Клиенту Ключевого носителя, содержащего Сертификат, изготовленный Удостоверяющим центром.

**Участник** – УЦ, Агент или Клиент в соответствии с настоящим Договором.

**Оператор Сервиса (Оператор)** – ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049), осуществляющее информационное и технологическое обслуживание Сторон в рамках Сервиса.

**Электронный документ (ЭД)** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и заверена Электронной подписью. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

**Электронный платежный документ (ЭПД)** – электронный документ (распоряжение Клиента, составленное в электронном виде), являющийся основанием для совершения РНКО операций по Счету Клиента. ЭПД, защищенные корректной ЭП, в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют равную юридическую силу с расчетными (платежными) документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

**Усиленная неквалифицированная электронная подпись (Электронная подпись, ЭП, Электронная цифровая подпись, ЭЦП)** - реквизит ЭД, предназначенный для защиты ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП и позволяющий идентифицировать Владельца сертификата ключа проверки ЭП, а также установить отсутствие утраты, добавления, перестановки или искажения содержащейся в Электронном документе информации.

**Владелец сертификата** - общее название Владельцев сертификатов ключей проверки ЭП и Владельцев ключей шифрования.

**Владелец сертификата ключа проверки ЭП (Владелец сертификата ключа подписи)** - физическое или юридическое лицо (в лице уполномоченного представителя), на имя которого УЦ выдан Сертификат и которое владеет соответствующим Ключом ЭП, позволяющим с помощью средств ЭП создавать ЭП в ЭД (подписывать Электронные документы). Владелец сертификата ключа проверки ЭП может быть владельцем любого количества Сертификатов ключей проверки ЭП.

**Владелец ключа шифрования (Владелец сертификата ключа шифрования)** - физическое или юридическое лицо, на имя которого УЦ изготовлен Сертификат и которое обладает соответствующим Закрытым ключом шифрования.

**Сертификат ключа проверки ЭП (Сертификат ключа подписи/Сертификат)** - ЭД с Электронной подписью УЦ, доступный любому Участнику, включающий в себя Ключ проверки ЭП Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификаты ключей проверки ЭП выдаются УЦ Участнику для подтверждения подлинности ЭП и идентификации Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификат ключа проверки ЭП уникален в рамках выдавшего его УЦ.

**Ключ ЭП, Закрытый (секретный) ключ шифрования (Закрытый ключ)** - последовательность символов, известная Владельцу ключа шифрования и предназначенная для расшифровывания Электронных документов.

**Ключ проверки ЭП, Открытый ключ шифрования (Открытый ключ)** - последовательность символов, предназначенная для зашифровывания Электронных документов, предназначенных Владельцу ключа шифрования.

**Криптографические ключи** - общее название Открытых и Закрытых ключей.

**АРМ** - автоматизированное рабочее место Клиента, с которого осуществляется вход в Систему.

**Авторизация** — подтверждение полномочий Клиента на получение услуг РНКО, с использованием Системы «Банк-Клиент».

**Авторизационные данные** – секретные коды, пароли и иные средства, предоставленные Клиенту РНКО/УЦ/Оператором или созданные Клиентом самостоятельно с использованием Системы «Банк-Клиент» и являющиеся средством защиты информации в Системе «Банк-Клиент», и на основании пункта 3 статьи 847 ГК РФ подтверждающие правомочность распоряжения денежными средствами на Счете.

**Временный пароль** - уникальное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности или полномочий, используется для защиты информации от несанкционированного доступа и передается Оператором Клиенту на телефон для первого входа в Систему «Банк-Клиент».

**Пароль** – уникальное слово или набор знаков, самостоятельно определяемое Клиентом, предназначенное для подтверждения личности или полномочий, используется для защиты информации от несанкционированного доступа в Систему.

**Электронное подтверждение** – уникальный цифровой код, предоставленный Клиенту на указанный Клиентом номер мобильного телефона (посредством SMS-сообщения) или адрес электронной почты для дальнейшего использования данного кода Клиентом при совершении Операций по Счету. Электронное подтверждение предоставляется Клиенту для операции по перечислению денежных средств со Счета, совершаемой Клиентом.

**Уведомление** – сообщение об Операции по Счету, совершенной Клиентом в Системе «Банк-Клиент», направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Вредоносный код (далее – ВК)** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и её клиентов, пользователей систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО), приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

**Операция по Счету** – перечисление денежных средств со Счета, осуществляемое РНКО на основании ЭПД Клиента.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных устройств, облегчающее использование Системы «Банк-Клиент» Клиентами, располагающими мобильными устройствами на базе операционных систем Android и iOS.

**Банковские правила** – правила (порядок оформления платежных и иных банковских документов, порядок банковских расчетов с помощью тех или иных платежных документов, правила осуществления различных банковских операций, в том числе правила обслуживания клиентов), установленные РНКО и доведенные до Клиента путем размещения в операционном зале РНКО и (или) на сайте РНКО <http://www.metallurgbank.ru/>.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора являются:

- 2.1.1. Определение условий и порядка осуществления РНКО, выступающим в качестве Агента, аккредитации Клиента для целей его участия в Системе;
- 2.1.2. Присоединение Клиента к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», Правилам работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», осуществляемое на основании Соглашения о присоединении, текст которого изложен в Приложении №1 к настоящему Договору;
- 2.1.3. Определение условий и порядка обмена документами РНКО и Клиента по Системе «Банк-Клиент».

2.2. Текст Договора публикуется на сайте РНКО в сети Интернет по адресу: <http://www.metallurgbank.ru/>. По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе, выслан в электронной форме по Системе «Банк-Клиент» или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

2.3. Заключение Договора между РНКО и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в РНКО Заявления, оформленного по форме Приложения №2 к настоящему Договору для физических лиц, по форме Приложения №3 к настоящему Договору для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

2.4. На основании настоящего Договора и при выполнении его условий, с использованием Системы «Банк-Клиент» осуществляются:

- 2.4.1. Получение Клиентом информации о состоянии Счета/Счетов Клиента, открытых в РНКО, включая, прием/передача выписок и приложений к ним;
- 2.4.2. Прием к исполнению от Клиента ЭПД в целях осуществления переводов денежных средств со Счета/Счетов Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов;
- 2.4.3. Прием/передача иных электронных документов, связанных с использованием Клиентом услуг РНКО и проведением соответствующих операций, включая запросы о предоставлении информации и документов, касающихся операций по Счету/Счетам Клиента.

## 3. Общие условия обмена электронными документами

3.1. Стороны подтверждают, что:

- 3.1.1. Способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Системе при передаче электронных документов, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный правилами Системы. К исполнению документы принимаются только при их аутентификации в соответствии с правилами Системы;
- 3.1.2. Согласно Правилам КИС «BeSafe» в качестве электронной подписи в Системе используется усиленная неквалифицированная электронная подпись, в связи с чем, Стороны признают, что получение документа, подписанного Электронной подписью одной из Сторон, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц и оттиском печати, указанными в карточке с образцами подписей и оттиска печати, Стороны, подписавшей ЭД. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый ключ, ЭП и Сертификат Стороны созданы с использованием технологии Системы;
- 3.1.3. Созданный в единственном экземпляре в рамках настоящего Договора Закрытый ключ Клиента уникален, создание дубликата Закрытого ключа возможно только при нарушении Клиентом условий хранения и/или использования Закрытого ключа;
- 3.1.4. Каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих Закрытых ключей, Паролей, за правильность заполнения и оформления ЭД и за действия своего персонала при работе с Системой «Банк-Клиент» в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2. Стороны признают, что:

- 3.2.1. Способы защиты и обеспечения целостности информации, средства аутентификации и авторизации, применяемые Системой при передаче ЭД, достаточны для подтверждения

авторства и подлинности документов, и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный правилами Системы;

3.2.2. Знание информации, которая передается между Сторонами в Системе, не приводит к компрометации Закрытых ключей, ЭЦП Сторон;

3.2.3. Подделка ЭЦП участника Системы, т.е. создание корректной ЭЦП, невозможна без знания Закрытого ключа;

3.2.4. Заклячая настоящий Договор и проводя с использованием Системы Операции по Счету, Клиент соглашается с тем, что привлечение РНКО Оператора и использование УЦ для осуществления Операций по Счету при формировании и передаче документов через Систему не является нарушением РНКО банковской тайны.

3.3. Стороны определили, что в течение срока действия настоящего Договора допускается временное приостановление РНКО/Оператором работы Системы по техническим причинам.

3.4. В целях обеспечения дополнительной безопасности Системы «Банк-Клиент» Клиентам необходимо использовать Электронные подтверждения. Электронное подтверждение представляет собой цифровой код, генерируемый и отправляемый Клиенту для использования данного кода Клиентом при совершении Операции по Счету. Электронные подтверждения предоставляются:

3.4.1. Клиентам-физическим лицам для каждой совершаемой операции по Счету;

3.4.2. Клиентам-юридическим лицам:

- для операций по Счету на сумму 100 000 рублей и более (кроме перевода денежных средств со Счета в бюджет и внебюджетные фонды для уплаты налогов и иных приравненных к ним платежей);
- для каждой совершаемой операции по Счету, в случае использования Мобильного приложения.

3.5. Совершение Операций по Счету без использования Электронного подтверждения не допускается.

3.6. Отправка Электронных подтверждений осуществляется в следующем порядке:

- на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Клиента отправляется Электронное подтверждение с цифровым кодом;
- полученный цифровой код Клиент вводит в Систему «Банк-Клиент» для подтверждения Операции по Счету;
- Операция по Счету может быть проведена только при правильном введении Клиентом цифрового кода, при неправильном введении цифрового кода Операция по Счету будет отклонена.

3.7. Письма Клиента могут быть не только информативными, могут содержать какие-либо поручения РНКО, за исключением распоряжений по переводу денежных средств со Счета/Счетов.

3.8. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время.

3.9. Стороны согласны с тем, что использование телекоммуникационных сетей (Интернет/телефония) может вызывать перерывы в приеме и обработке ЭД в Системе, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования операторов связи и провайдеров телекоммуникационных услуг, а также вирусными и иными атаками на Систему. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

3.10. Клиент соглашается на электронный обмен документами через Систему «Банк-Клиент», осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

3.11. Все Операции по Счету в Системе «Банк-Клиент» являются безналичными расчетами и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете на момент исполнения ЭПД.

3.12. Клиент признает, что ЭПД, сформированный и переданный в соответствии с условиями настоящего Договора, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.

3.13. Исполнение РНКО ЭПД Клиента осуществляется средствами Системы «Банк-Клиент» по мере поступления ЭПД в РНКО при выполнении условий, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.14. РНКО не осуществляет контроль за содержанием в ЭПД информации, указанной Клиентом в полях «Номер телефона», «Номер договора», «Номер лицевого счета» и в иных подобных полях. Контроль за содержанием поля «Сумма платежа» РНКО осуществляет исключительно с целью проверки достаточности денежных средств на Счете Клиента для осуществления платежа.

3.15. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя.

3.16. В случае блокирования Клиенту доступа в Систему «Банк-Клиент», доступ может быть восстановлен после непосредственного обращения Клиента в РНКО.

3.17. РНКО не несет ответственности за сроки опубликования сервисами Play Market (адрес в сети Интернет: [play.google.com/store/apps](http://play.google.com/store/apps)) и AppStore (адрес в сети Интернет: [itunes.apple.com](http://itunes.apple.com)) новых версий

программного обеспечения «Мобильное приложение», а также за отказ этих сервисов от опубликования новых версий программного обеспечения.

#### **4. Порядок подключения к Системе (КИС «BeSafe»)**

4.1. Подключение и допуск к Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU»; «Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY»»; «Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» при условии прохождения Клиентом процедуры аккредитации, осуществляемой РНКО (адреса в сети Интернет, где опубликованы правила, указаны в п.11.1.).

4.2. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» производится РНКО на основании настоящего Договора и в соответствии с Заявлением (Приложения № 2 и № 3 к настоящему Договору) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления в РНКО Клиентом подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей подписи, выданных на лиц, наделенных правом подписи согласно выбранным Клиентом сочетаниям собственноручных подписей и указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати, а также всех необходимых для подключения Системы «Банк-Клиент» документов<sup>1</sup>.

4.3. Создание Закрытого и Открытого ключей, изготовление Сертификата ключа подписи осуществляется Клиентом в соответствии с требованиями Системы на основании Порядка получения ключей электронной подписи клиентами ООО КБ «Металлург», утвержденного в Банке и размещенного на сайте РНКО по адресу: <http://www.metallurgbank.ru/faktura>.

4.4. Используемый Клиентом Сертификат формируется в соответствии с требованиями Системы, а также с учетом требований, установленных действующим законодательством.

4.5. Срок действия Сертификата составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата. Сертификат действует в пределах срока должностных полномочий Владельца сертификата ключа подписи, а в случае их прекращения (без предоставления документов о продлении) автоматически отключается. Продление срока действия Сертификата на новый срок оформляется обязательной сменой ключей не позднее 15 дней до момента окончания срока действия Сертификата с обязательным предоставлением Клиентом в РНКО подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей подписи.

4.6. До заключения настоящего Договора Клиент ознакомлен с порядком получения/обновления Сертификатов, условиями использования Системы «Банк-Клиент», включая информацию о мерах безопасного использования Системы «Банк-Клиент», о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы «Банк-Клиент». Указанная информация размещена на сайте РНКО по адресу: <http://www.metallurgbank.ru/faktura>, а также на сайте Системы по адресу: <https://faktura.ru/>.

4.7. Предварительную регистрацию Клиента в Системе «Банк-Клиент» осуществляет уполномоченный сотрудник РНКО.

4.8. Клиент осуществляет свою работу в Системе «Банк-Клиент» по следующему адресу в сети Интернет: <http://www.faktura.ru> либо с использованием Мобильного приложения.

4.9. Об изменении адреса в сети Интернет РНКО уведомляет Клиента по Системе «Банк-Клиент».

4.10. Идентификация Клиента при доступе в Систему «Банк-Клиент» производится путем ввода Авторизационных данных Клиента. При этом передача логина и паролей между компьютером Клиента и сервером РНКО не производится.

#### **5. Порядок электронного документооборота**

5.1. РНКО осуществляет платежи в Системе «Банк-Клиент» на основании распоряжений, составленных в электронной форме, при условии соответствия этих документов требованиям законодательства РФ, Договора об открытии и обслуживании банковских счетов, форматам, установленным Системой, наличия корректной Электронной подписи.

5.2. В случаях несоответствия Электронного документа требованиям, предусмотренным п.5.1. настоящего Договора, угрозы несанкционированного доступа к Счету/Счетам Клиента, программно-аппаратным средствам Клиента, поступления поврежденных документов, РНКО отказывает в приеме документов, уведомив об этом Клиента в электронном виде с указанием причины отказа.

5.3. Клиент может направлять Электронные документы по Системе «Банк-Клиент» круглосуточно. При невозможности передачи Клиентом документов в РНКО с использованием Системы «Банк-Клиент», документы могут поступить от Клиента в рабочее время РНКО в виде подлинника на бумажном носителе, заверенного подписями уполномоченных лиц и печатью в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати.

5.4. Использование Системы «Банк-Клиент» не лишает Клиента права предоставлять РНКО распоряжения и иные документы на бумажном носителе.

---

<sup>1</sup> Возможные сочетания собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента, определяются отдельным соглашением между РНКО и Клиентом.

5.5. Прием РНКО Электронных документов осуществляется в течение установленного в РНКО операционного дня. Электронный документ, направленный в РНКО после завершения операционного дня, официально установленного РНКО, считается принятым к исполнению РНКО на следующий операционный день.

5.6. Исполнение распоряжений Клиента, принятых в электронной форме по Системе «Банк-Клиент», осуществляется РНКО не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в РНКО данного распоряжения. Сроки исполнения распоряжений Клиентов, а также продолжительность операционного дня устанавливаются Тарифами РНКО.

5.7. Ежедневно по рабочим дням РНКО формирует и передаёт Клиенту выписки в виде ЭД по всем Счетам, обслуживаемым в Системе «Банк-Клиент». В выписке отражаются все операции, проведенные по Счету Клиента, за предыдущий и текущий операционный день РНКО.

5.8. Клиент обязуется предоставить РНКО по первому обоснованному требованию документы на бумажном носителе, принятые от него по Системе «Банк-Клиент» и заверенные его Электронной подписью. При этом, указанные документы должны быть заверены печатью и подписями лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати и соглашением о возможных сочетаниях собственноручных подписей, заключенным между РНКО и Клиентом.

5.9. РНКО уведомляет Клиента по факту совершения каждой операции с использованием Системы «Банк-Клиент» посредством данной Системы путем изменения состояния обработки платежного документа, отражаемого в Системе «Банк-Клиент» в разделе «Состояние подписи», возможные состояния приведены в Приложении №8 к настоящему Договору, а в случае подключения сервиса sms/e-mail–уведомления, уведомление также осуществляется и посредством направления сообщений на номер телефона сотовой связи Клиента или электронный адрес, информация о котором была предоставлена Клиентом РНКО.

5.10. Обязанность РНКО по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Банк-Клиент», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом в день направления РНКО уведомления посредством Системы «Банк-Клиент».

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Клиент обязан:**

- 6.1.1. Обеспечить хранение материального носителя, содержащего собственный Закрытый ключ, в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и/или возможность повреждения материального носителя;
- 6.1.2. Предоставить РНКО достоверную информацию о номере телефона сотовой связи и электронном адресе для направления уведомлений РНКО об операциях, совершаемых с помощью Системы «Банк-Клиент», а в случае его изменения или утери мобильного устройства/смены электронного адреса незамедлительно предоставить РНКО обновленную информацию путем обращения в РНКО;
- 6.1.3. Для получения sms-уведомлений самостоятельно обеспечить на своем мобильном устройстве поддержку функций приема и отправки sms-сообщения, а также подключение мобильного устройства к любым операторам связи, поддерживающим стандарт GSM, работоспособность мобильного устройства;
- 6.1.4. Для получения e-mail - уведомлений обеспечить доступ к сети Интернет, а также необходимый размер почтового ящика, указанного РНКО электронного адреса, для беспрепятственного получения входящих электронных сообщений;
- 6.1.5. Самостоятельно контролировать исполнение распоряжений, отправленных в РНКО с использованием средств Системы, посредством контроля изменений состояния, отправленного ЭД;
- 6.1.6. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему аппаратные и программные средства, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для функционирования Системы, а также обеспечить своевременное их обновление;
- 6.1.7. В случае подключения сервиса подтверждения платежей по своим счетам одноразовыми паролями через sms-уведомления – «Сервис одноразовых паролей», Клиент при блокировании сим-карты, выхода из строя телефона, подозрений, что телефоном завладел злоумышленник, обязан немедленно любым доступным способом известить об этом РНКО;
- 6.1.8. Удалить с мобильного телефона sms-уведомление с Временным паролем после его прочтения и исключить к нему доступ третьих лиц;
- 6.1.9. Немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от РНКО уведомления о совершенной Операции по Счету в соответствии с п.5.12. настоящего Договора, уведомить РНКО о компрометации Закрытого ключа, обратившись в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» РНКО по телефону, размещенному на официальном сайте РНКО: <http://www.metallurgbank.ru/>, с последующим представлением, но не позднее 2-х рабочих



дней, в письменной / электронной форме в РНКО Заявления на блокировку доступа к Системе «Банк-Клиент», составленного по форме Приложения № 6 к настоящему Договору.

Под компрометацией понимается:

- утрата ключевых носителей Закрытого ключа (в том числе, с последующим их обнаружением);
- обнаружение факта использования Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента;
- увольнение сотрудников (Владельцев Сертификата ключа подписи), имевших доступ к Закрытым ключам;
- утрата ключей от сейфа, хранилища в момент нахождения в нем физических носителей Закрытого ключа;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Закрытому ключу третьих или неуполномоченных лиц.

6.2. Клиент обязан соблюдать следующие требования по обеспечению информационной безопасности, в т. ч. в целях защиты от ВК клиентского АРМ:

- 6.2.1. Следовать Рекомендациям по обеспечению информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент», размещенным на сайте РНКО по электронному адресу: <http://www.metallurgbank.ru/faktura>, а также по следующему электронному адресу: <https://faktura.ru/Security>;
- 6.2.2. При увольнении или смене лиц, обладающих Электронной подписью, изменении данных, идентифицирующих Клиента, смене Криптографических ключей, в иных случаях, прекращающих действие Сертификата, Сертификат подлежит немедленной замене в порядке, предусмотренном «Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY»» и Порядком получения ключей электронной подписи клиентами ООО РНКО «Металлург». Смена ключей должна быть произведена немедленно в случае угрозы несанкционированного доступа к Счету/Счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, копирования или подозрения в копировании Криптографических ключей третьими лицами, изменений состава лиц, имеющих доступ к Системе «Банк-Клиент» (обладающих правом использования Закрытого ключа);
- 6.2.3. Не использовать доступ к системе с гостевых рабочих мест (Интернет-кафе и т.п.), существенно увеличивающих риск хищения и дальнейшего неправомерного использования ключа ЭП и другой аутентификационной информации;
- 6.2.4. В целях исключения риска воздействия ВК на клиентский АРМ, действия которого в дальнейшем могут скомпрометировать его ключи ЭП, использовать лицензионное, постоянно обновляемое антивирусное программное обеспечение и своевременно устанавливать обновления, выпускаемые разработчиками операционной системы и интернет-браузера на компьютер, на котором будет осуществляться работа с Системой.

6.3. Клиент имеет право:

- 6.3.1. В течение срока действия настоящего Договора в любое время прекратить передачу документов, а РНКО обязана прекратить прием документов с момента поступления соответствующего требования от Клиента. Требование должно быть предоставлено в письменной форме, подписано уполномоченным лицом и заверено печатью, в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати;
- 6.3.2. Инициировать замену Сертификата ключа подписи в любой момент до истечения срока его действия.

6.4. За получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы «Банк-Клиент», Клиент вправе обращаться в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» РНКО по телефону, размещенному на официальном сайте РНКО <http://www.metallurgbank.ru/>, в течение всего срока действия Договора.

- 6.4.1. В случае необходимости и при наличии технической возможности в целях оказания практической помощи в настройке или устранения ошибок программного обеспечения Системы «Банк-Клиент», Клиент может разрешить сотруднику службы поддержки РНКО осуществить удаленное подключение к АРМ, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент».
- 6.4.2. В случае удаленного подключения специалиста поддержки к АРМ Клиента, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент», Клиент не должен каким-либо образом сообщать сотруднику службы поддержки РНКО пароли, пин-коды и т.п. В ходе

настройки (устранения ошибок) Системы «Банк-Клиент» Клиент должен вводить их самостоятельно.

6.5. РНКО обязана:

6.5.1. По требованию Клиента блокировать в Системе Сертификат ключа подписи, регистрировать новые Сертификаты ключей подписи, временно блокировать работу Клиента в Системе.

6.6. РНКО вправе:

6.6.1. Отказывать Клиенту в приеме распоряжений, составленных в электронной форме, на проведение операций по Счету/Счетам, подписанных аналогом собственноручной подписи, в случае выявления сомнительных операций с точки зрения соблюдения требований действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В таком случае Клиент имеет право предоставлять распоряжения на проведение операций в РНКО на бумажном носителе в порядке, предусмотренном Договором банковского счета, Банковскими правилами и действующим законодательством РФ;

6.6.2. При наличии угрозы несанкционированного доступа к Системе «Банк-Клиент» со стороны третьих лиц приостановить исполнение электронных документов и проинформировать об этом Клиента через Систему «Банк-Клиент» либо иным доступным способом;

6.6.3. С целью исключения возможности несанкционированного списания и/или попыток несанкционированного доступа в Систему «Банк-Клиент» и списания денежных средств Клиента, РНКО проводит дополнительный контроль всех ЭПД «Платежное поручение» (далее в целях настоящего пункта – «ЭПД», «Дополнительный контроль РНКО») Клиента, поступающих по Системе «Банк-Клиент». Операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленным Центральным Банком Российской Федерации, подлежат выявлению и контролю в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

По ЭПД с признаками несанкционированного списания денежных средств Клиента, выявленным при проведении дополнительного контроля РНКО, осуществляется подтверждение правомерности и легитимности в порядке, установленном настоящим пунктом.

Подтверждать ЭПД могут лица, наделенные в установленном порядке хотя бы одним из следующих полномочий:

- распоряжаться денежными средствами на Счете;
- подтверждать расчетные (платежные) документы по Счету, на основании отдельно предоставленного Клиентом заявления, составленного в произвольной форме, с указанием лиц, наделенных полномочиями подтверждать ЭПД по Счету.

Подтверждение правомерности и легитимности поступившего по Системе «Банк-Клиент» ЭПД осуществляется по телефону сотрудником РНКО. В случае выявления РНКО признаков несанкционированного списания денежных средств Клиента по ЭПД, поступившему в РНКО по Системе «Банк-Клиент», сотрудник РНКО связывается по телефону с представителем Клиента, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати или в отдельно предоставленном Клиентом заявлении, составленном в произвольной форме, с указанием лиц, наделенных полномочиями подтверждать ЭПД по Счету, для уточнения информации по ЭПД и получения дополнительных указаний об исполнении или неисполнении ЭПД.

ЭПД с признаками несанкционированного списания, по которым в течение двух рабочих дня от Клиента не получено подтверждение их правомерности в соответствии с настоящим пунктом (в том числе в случае, когда сотруднику РНКО не удалось дозвониться до уполномоченного представителя Клиента), исполняются РНКО.

Заявление Клиента, составленное в произвольной форме с указанием лиц, наделенных полномочиями подтверждать ЭПД по Счету (далее – Заявление), может быть направлено в РНКО одним из способов:

- на бумажном носителе в 1 (одном) экземпляре, подписанное уполномоченным лицом Клиента и заверенное печатью (при наличии), в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати;
- с использованием Системы «Банк-Клиент», заверенное Электронной подписью Клиента.

Одновременно с Заявлением в РНКО должны быть предоставлены документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подтверждать ЭПД и заверенные надлежащим образом копии документов, удостоверяющие их личность (если указанные документы не были предоставлены в РНКО ранее).



Заявление не принимается РНКО к исполнению в случае, если оно составлено не корректно или РНКО не получено подтверждение полномочий (документ(-ы) о предоставлении полномочий) лиц, указанных в Заявлении.

- 6.6.4. Приостановить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» в случае компрометации Закрытого ключа и/или при изменении/прекращении полномочий Владельца сертификата ключа подписи;
  - 6.6.5. Приостановить или прекратить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент» в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации;
  - 6.6.6. Приостановить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент», в том числе прекратить прием и исполнение электронных документов в случае поступления в РНКО сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства. В этом случае Клиент вправе представлять платежные (расчетные) документы в рабочее время РНКО в виде подлинника на бумажном носителе, заверенного подписями уполномоченных лиц и печатью в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати;
  - 6.6.7. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента в электронном виде с использованием Системы «Банк-Клиент» в случае включения в карточку образцов подписей и оттиска печати Клиента двух и более подписей и установления в соглашении между РНКО и Клиентом нескольких сочетаний с использованием двух подписей, для проверки которых у РНКО отсутствует техническая возможность их настройки. В данном случае распоряжения принимаются РНКО только на бумажном носителе.
  - 6.6.8. Отказать Клиенту в отзыве ранее переданного Клиентом Электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве Электронного документа РНКО были совершены действия по исполнению указанного Электронного документа, делающие его отзыв невозможным, в том числе наступила безотзывность перевода денежных средств.
- 6.7. РНКО уведомляет Клиента о приостановлении обслуживания по Системе «Банк-Клиент» не позднее дня, следующего за днем приостановления путем направления сообщения по Системе «Банк-Клиент».
- 6.8. РНКО рассматривает письменные обращения Клиента, связанные с проведением операций с использованием Системы «Банк-Клиент» при обнаружении факта использования Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения такого обращения, а также в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения обращения в случае использования Системы «Банк-Клиент» для осуществления трансграничного перевода денежных средств. По результатам рассмотрения обращения Клиента и проведения расследования, РНКО направляет Клиенту ответ в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде по адресу, указанному Клиентом при направлении в РНКО соответствующего обращения.

## **7. Стоимость услуги и порядок расчетов**

- 7.1. Стоимость услуг по подключению к Системе «Банк-Клиент» и ее использованию, предоставлению технической помощи, изготовлению/замене Сертификатов ключей подписи, а также иных услуг, связанных с обслуживанием и использованием Системы «Банк-Клиент», и порядок их оплаты определяются Тарифами РНКО, действующими на момент оказания услуг.
- В течение всего срока действия Договора РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Тарифы, которые вступают в действие с момента утверждения их РНКО. Информирование Клиента об изменении Тарифов осуществляется за 5 (Пять) дней до даты вступления в силу измененных Тарифов одним из следующих способов:
- размещение на сайте РНКО в сети Интернет по адресу: <http://www.metallurgbank.ru/>;
  - размещение в структурных подразделениях РНКО, осуществляющих обслуживание клиентов.
- 7.2. Оплата стоимости услуг РНКО по настоящему Договору осуществляется путем списания без распоряжения Клиента соответствующей суммы РНКО со Счета/Счетов Клиента.
- 7.3. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете/Счетах Клиента и/или использовании Системы только для обмена с РНКО Электронными документами Клиент оплачивает вознаграждение РНКО посредством перевода суммы вознаграждения на корреспондентский счет РНКО до 30 числа текущего месяца.
- 7.4. В случае неоплаты Клиентом до 30 числа текущего месяца услуг РНКО, РНКО имеет право приостановить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» до урегулирования разногласий

между Сторонами, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Клиенту соответствующее уведомление.

7.5. Использование Системы «Банк-Клиент» в течение неполного календарного месяца оплачивается Клиентом как за полный календарный месяц использования.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2. РНКО не несет ответственности:

8.2.1. За ущерб, причиненный Клиенту в результате использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента;

8.2.2. За ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом Электронных документов, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в РНКО документов, в случае воздействия на программно-аппаратные комплексы Клиента вредоносных программ, неправомерный доступ третьих лиц к программно-аппаратным комплексам и/или Закрытым ключам;

8.2.3. В случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом, в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по защите от ВК клиентских АРМ Системы;

8.2.4. За техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы в Системе «Банк-Клиент» из-за отключения электроэнергии и повреждения линий связи, программно-аппаратные сбои Системы «Банк-Клиент», если возникновение указанных обстоятельств не связано с виновными действиями РНКО;

8.2.5. За неисполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации и (или) платежных реквизитов в переданном в РНКО ЭД;

8.2.6. За несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Системы «Банк-Клиент» по причинам, находящимся вне сферы контроля РНКО, в частности:

- за отсутствие доступа к сети Интернет вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение связи Интернет, ненадлежащей связи Интернет и т.д.), сбой в работе сетей, обеспечивающих связь Интернет, и т.п.;
- за неполучение Клиентом sms-сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг «sms» у соответствующего оператора сотовой связи, отключение мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утере мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с мобильным устройством);
- в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о номере телефона мобильной связи, электронного почтового адреса Клиента.

8.2.7. За достоверность сведений (в т.ч. номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, акты государственных органов, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.

9.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные настоящим Договором, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой создались условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством Системы «Банк-Клиент» и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в

уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

## 10. Срок действия договора

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента приема Заявления (Приложения № 2 и № 3 к настоящему Договору) и действует до конца текущего календарного года. В случае если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении в письменном виде не позднее, чем за 10 календарных дней до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год. В последующем пролонгация возможна неограниченное число раз.
- 10.2. РНКО имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, предупредив об этом Клиента письменно за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 10.3. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты окончания срока действия Сертификата ключа подписи, если Клиент не обратился в РНКО за оформлением нового Сертификата ключа подписи.
- 10.4. Договор считается расторгнутым в случае закрытия всех Счетов Клиента в Банке с момента закрытия последнего из счетов.
- 10.5. Клиент имеет право при отсутствии задолженности перед РНКО расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом РНКО письменно за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 10.6. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в условия настоящего Договора, предварительно уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) рабочих дней до даты их вступления в силу.
- 10.7. С момента вступления в силу Договора все предыдущие договоренности и соглашения между Сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора, теряют силу.

## 11. Дополнительные условия

- 11.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются:
  - 11.1.1. Порядком получения ключей электронной подписи клиентами ООО РНКО «Металлург», размещенном на сайте РНКО по адресу: <http://www.metallurgbank.ru/>;
  - 11.1.2. Условиями поставки СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП» Клиентам ООО РНКО «Металлург» размещенном на сайте РНКО по адресу: <http://www.metallurgbank.ru/>;
  - 11.1.3. Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу: <http://www.besafe.ru/>;
  - 11.1.4. Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru/processing>;
  - 11.1.5. Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», которые расположены в Интернете по адресу: <http://www.authority.ru>.
- 11.2. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с указанными в п.11.1. условиями, порядком и правилами, и что они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 11.3. В целях присоединения к правилам, указанным в пп.11.1.3 - 11.1.5., Клиент обязуется одновременно с заключением настоящего Договора подписать соглашение о присоединении, составленное по форме Приложения №1 к настоящему Договору.
- 11.4. В случае замены РНКО Корпоративной информационной системы, привлекаемой для функционирования Системы «Банк-Клиент», и/или Удостоверяющего центра, осуществляющего изготовление Сертификатов ключей подписи, РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить соответствующие условия настоящего Договора. РНКО обязуется предварительно уведомить о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой Корпоративной информационной системой и/или Удостоверяющим центром, направив Клиенту информацию по Системе «Банк-Клиент» и/или разместив на сайте РНКО по адресу: <http://www.metallurgbank.ru/>.
- 11.5. Подключение Клиента – физического лица к Системе «Банк-Клиент» осуществляется только при одновременном подключении сервиса sms/e-mail-информирования об операциях, осуществляемых с помощью Системы «Банк-Клиент».
- 11.6. Подключение Клиента – юридического лица/индивидуального предпринимателя к Системе «Банк-Клиент» осуществляется без подключения сервиса sms/e-mail-информирования об операциях. В

- целях подключения сервиса sms/e-mail-уведомлений Клиент подписывает Заявление о подключении уведомлений, составленное по форме Приложения № 7 к настоящему Договору.
- 11.7. Любое уведомление или иное сообщение, которое должно быть осуществлено согласно настоящему Договору, должно быть совершено в письменной форме и направлено в адрес получателя с курьером, по почте, по факсу либо с использованием Системы «Банк-Клиент», а также по электронной почте или sms-сообщением в допустимых Договором случаях, при этом:
- 11.7.1. При доставке с нарочным - считается полученным в момент фактической доставки;
  - 11.7.2. При доставке по почте - считается полученным в дату получения согласно уведомлению о вручении;
  - 11.7.3. При передаче по факсу - считается полученным в момент получения отправителем отчета аппарата факсимильной связи (или другого надлежащего доказательства) о передаче сообщения адресату;
  - 11.7.4. При передаче через Систему «Банк-Клиент» - считается полученным в момент отправки сообщения, подписанного электронной подписью представителя Стороны, направляющего такое сообщение;
  - 11.7.5. При передаче по электронной почте или sms-сообщением – считается полученным после направления такого сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента или электронный адрес.
- 11.8. При получении РНКО от Клиента сообщения / уведомления способом, указанным в п.п.11.7.4. - 11.7.5., в не рабочее время РНКО, такое сообщение / уведомление считается полученным в следующий рабочий день.
- 11.9. В случае направления уведомления по факсу, по требованию получателя оригинал такого уведомления на бумажном носителе должен быть доставлен отправителем получателю в течение 7 (Семи) рабочих дней после передачи.
- 11.10. Стороны признают, что настоящий Договор, иные относящиеся к нему документы, а также вся устная или письменная информация, предоставленная какой-либо Стороне другой Стороной, являются конфиденциальной информацией и ни одна из Сторон не может устно или письменно разглашать такую конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу без письменного разрешения другой Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты истечения срока его действия.
- 11.11. Положения п.11.10 не распространяются на следующие случаи раскрытия информации:
- 11.11.1. Сторонами согласно требованиям действующего законодательства;
  - 11.11.2. Сторонами следующим лицам, принявшим обязательство по соблюдению конфиденциальности такой информации: сотрудникам и аудиторам РНКО и Клиента, профессиональным консультантам, привлекаемым РНКО в рамках исполнения Договора;
  - 11.11.3. При передаче РНКО прав и обязанностей по Договору третьим лицам (как совершаемой, так и планируемой);
  - 11.11.4. РНКО при передаче информации в целях исполнения настоящего Договора поставщикам услуг и агентам с соблюдением требований конфиденциальности, включая третьих лиц, предоставляющих услуги по проведению расчетных и иных операций, по техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности.
- 11.12. Присоединением к условиям настоящего Договора Клиент выражает согласие на осуществление РНКО обработки: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи в целях, указанных в настоящем пункте, третьим лицам, обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанная обработка персональных данных осуществляется РНКО в электронном виде и на бумажных носителях с целью предоставления РНКО Клиенту услуг по настоящему Договору.
- 11.13. С даты заключения настоящего Договора все ранее заключенные между РНКО и Клиентом соглашения, касающиеся использования Системы «Банк-Клиент», прекращают свое действие.

## 12. Реквизиты РНКО

### Полное фирменное наименование РНКО:

Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «Металлург». **На английском языке:**

Settlement Non-Bank Credit Organization «Metallurg» (Limited liability company).

### Сокращенное фирменное наименование РНКО:

ООО РНКО «Металлург».

**ИНН:** 7703010220, **ОГРН:** 1027739246490, **ОКПО:** 29303075, **ОКВЭД:** 65.12.

**Местонахождение:** 117292, г. Москва, ул. Ивана Бабушкина, д. 16А.

**Контактный телефон:** +7 (495) 785–70–75.

**Банковские реквизиты** в валюте Российской Федерации и иностранной валюте (Приложение 3 к Договору банковского (расчетного) счета в ООО РНКО «Металлург»).

*Приложение № 1 к Договору  
об электронном обмене документами  
в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»*

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**  
к Правилам электронного документооборота  
корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение \_\_\_\_\_,  
(полное наименование юридического лица/полное ФИО Индивидуального предпринимателя/ полное ФИО физического лица)  
далее именуемого Участник, к Правилам корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), к Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU» которые расположены в Интернете по адресу [www.cft.ru/processing](http://www.cft.ru/processing), к Правилам работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», которые расположены в Интернете по адресу [www.authority.ru](http://www.authority.ru) .  
Правила корпоративной информационной системы «BeSafe», Правила сервиса «ФАКТУРА.RU», Правила работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. Правила корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «ФАКТУРА.RU».
3. Организатор сервиса и Участник признают:
  - 3.1. получение документа, подписанного электронной подписью Участника, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника, Удостоверяющего центра и оттиском печати Участника, Удостоверяющего центра. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый (секретный) ключ, ЭП и Сертификат Участника и Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии Системы «BeSafe».
  - 3.2. получение документа, подписанного электронной подписью Организатора сервиса, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Организатора сервиса, Удостоверяющего центра и его оттиском печати. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый (секретный) ключ, ЭП и Сертификат Организатора сервиса, Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии Системы «BeSafe».

**Руководитель Участника  
(Клиент)**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись)

М.П.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКАМИ РНКО

Соглашение принято «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. сотрудника РНКО \_\_\_\_\_ Подпись сотрудника РНКО \_\_\_\_\_

Приложение № 2 к Договору  
об электронном обмене документами  
в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**физического лица на заключение договора об электронном обмене документами  
и подключение к Системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»**

№ \_\_\_\_\_

Фамилия																							
Имя																							
Отчество																							
Дата рождения																							
Кодовое слово (используется РНКО для аутентификации Клиента по телефону)																							
Индекс	Город																						
Адрес																							
Псевдоним (Используется для почтовых сообщений)																							
Паспорт:	серия		№																				
кем выдан																							
дата выдачи	код подразделения																						
Подключаемые счета	<input type="checkbox"/> все счета <input type="checkbox"/> ограниченный перечень *																						
<b>*Ограниченный перечень банковских счетов, для подключения:</b>																							
1.		5.																					
2.		6.																					
3.		7.																					
4.		8.																					
<b>Нужное отметить</b>	<b>Способ получения информации</b>	<b>Параметры связи</b>																					
<input type="checkbox"/>	Е-mail	Адрес: _____																					
<input type="checkbox"/>	Сотовый телефон	Оператор: <input type="checkbox"/> - МТС <input type="checkbox"/> - Би-Лайн <input type="checkbox"/> - Мегафон Номер телефона: <table border="1"><tr><td>+7</td><td>-</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p style="text-align: center;">междугородный или федеральный код      номер мобильного телефона</p>		+7	-																		
+7	-																						

Настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Заявитель присоединяется к действующей редакции Договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург» и просит подключить в качестве Участника электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи, через Интернет, без использования на стороне Клиента специального программного и аппаратного обеспечения к Системе «Банк-Клиент» Faktura.ru.

Присоединившись к электронному документообороту, принимаю все условия Договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»

Настоящим подтверждаю, что ознакомился(-лась) с Договором об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург», понимаю текст этого Договора, выражаю свое согласие с ним и



обязуюсь его выполнять. Соглашаюсь с обработкой своих персональных данных и признаю, что персональные данные, заносимые в Систему, относятся к общедоступным персональным данным.

Подпись Заявителя: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ОТМЕТКИ РНКО

Идентификацию Заявителя осуществил: Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_  
*должность уполномоченного сотрудника*  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*подпись* \_\_\_\_\_ *Фамилия, И.О.*

Регистрацию Заявителя осуществил: Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_  
*должность уполномоченного сотрудника*  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*подпись* \_\_\_\_\_ *Фамилия, И.О.*

*Приложение № 3 к Договору  
 об электронном обмене документами  
 в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»*

### ЗАЯВЛЕНИЕ юридического лица/индивидуального предпринимателя на заключение договора об электронном обмене документами и подключение к Системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург» № \_\_\_\_\_

<b>Наименование Клиента</b> <small>полное или сокращенное официальное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя</small>			
<b>ОГРН</b>		<b>ИНН</b>	
<b>Настоящим Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к действующей редакции Договора об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург» (далее – Договор), подтверждает, что ознакомился с Договором, понимает текст этого Договора, выражает свое согласие с ним и обязуется его выполнять.</b>			
<b>1. Тип заявления</b>			
<input type="checkbox"/>	первичное подключение Системы «Банк-Клиент» (Faktura.ru)		
<input type="checkbox"/>	перевод с Системы «Банк-Клиент» (iBank2) на Систему «Банк-Клиент» (Faktura.ru) (применяется в случае, если Договор заключается в целях замены используемой РНКО Системы «Банк-Клиент» (iBank2) на Систему «Банк-Клиент» (Faktura.ru))		
<b>2. Подключаемые счета</b>			
		все счета	ограниченный перечень*
<input type="checkbox"/>	Расчетные счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Транзитные счета ( <i>только при наличии Расчетного счета в иностранной валюте</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Счета по депозитам ( <i>только при наличии Расчетного счета</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Другие счета ( <i>только при наличии Расчетного счета</i> ) <i>(подключаются по согласованию с РНКО, номера таких счетов должны быть указаны в ограниченном перечне счетов)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>*Ограниченный перечень счетов (указываются номера счетов):</b>			
1		4	
2		5	
3		6	
<b>3. Услуга sms-информирования:</b>			
<input type="checkbox"/> Подключить услугу sms-информирования на следующие номера телефонов представителей Клиента:			
<b>№ п/п</b>	<b>ФИО представителя</b>	<b>Телефон</b>	
1.			
2.			
3.			



*Приложение № 5 к Договору  
об электронном обмене документами  
в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»*

**В ООО РНКО «Металлург»**

от \_\_\_\_\_  
Ф.И.О полностью

Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда  
выдан, код подразделения (при наличии)): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о несогласии с операцией, совершенной в Системе «Банк-Клиент»**

Я не совершал(а) операцию в Системе «Банк-Клиент» на сумму \_\_\_\_\_ (сумма)  
\_\_\_\_\_ (валюта), проведенную по моему счету

№ \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Уведомление об операции получил: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
дд.мм.гггг чч.мм

Способ получения Уведомления:

- через Систему «Банк-Клиент»
- через электронную почту по адресу \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_
- через SMS-сообщения по номеру телефона \_\_\_\_\_

код страны, код оператора, номер телефона (например, 79161234567)

Я утверждаю, что не передавал(а) третьим лицам свои Логин, Пароль или мобильное устройство, на котором установлена мобильная версия Системы «Банк-Клиент».

Я утверждаю, что не терял(а) свои Логин, Пароль или мобильное устройство, на котором установлена мобильная версия Системы «Банк-Клиент», и могу предоставить их для подтверждения и проведения экспертизы РНКО.

Подробно опишите ситуацию (при необходимости, используйте обратную сторону этого заявления):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Информацию о результатах расследования прошу направить мне:

на адрес электронной почты

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Почтой РФ по адресу

Клиент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Ф.И.О. подпись

Отметки РНКО			
Идентификацию Клиента осуществил, документы проверил:			
	Должность уполномоченного сотрудника	Подпись	Фамилия, инициалы
Заявление принято			
	время	дата	

Приложение № 6 к Договору  
об электронном обмене документами  
в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСТУП/ БЛОКИРОВКУ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «Банк-Клиент»/УВЕДОМЛЕНИЕ

Организация \_\_\_\_\_  
Наименование компании/полное ФИО индивидуального предпринимателя, физического лица

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ поручает РНКО произвести нижеуказанные действия:

**Предоставление доступа:**

Предоставить доступ к Системе «Банк-Клиент» нижеуказанным лицам в соответствии со следующими ограничениями:

<b>Владелец Ключа ЭП:</b>	ФИО		
<b>Документ, удостоверяющий личность:</b>	Вид, серия, номер		
<b>Выдан:</b>	Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи, код подразделения		
<b>Номер мобильного телефона для направления Электронных подтверждений (только для лиц с правом подписи)</b>			
<b>Номер счета Клиента:</b>	<b>с правом подписи</b>	<b>без права подписи</b>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Создание расчетных документов	<input type="checkbox"/> Просмотр выписок
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Создание расчетных документов	<input type="checkbox"/> Просмотр выписок
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Создание расчетных документов	<input type="checkbox"/> Просмотр выписок

**Уведомление РНКО об утрате электронного средства платежа и/или использовании Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента:**

На основании п.11 ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и п. 6.1.8. Договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» уведомляю об обнаружении факта использования Системы «Банк-Клиент» без моего согласия.

**Блокировка доступа:**

Заблокировать доступ к Системе «Банк-Клиент» следующим Владельцам ключей электронной подписи:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	С правом подписи / без права подписи

Подпись Заявителя (Представителя Заявителя): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Печать Заявителя: \_\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Отметки РНКО			
Идентификацию Клиента осуществил, документы проверил:			
	Должность уполномоченного сотрудника	Подпись	Фамилия, инициалы
Заявление принято			
	время	дата	

*Приложение № 7 к Договору  
об электронном обмене документами  
в системе «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»*

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

Организация \_\_\_\_\_  
*Наименование компании/полное ФИО индивидуального предпринимателя*

ОГРН \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_

- 1. В РАМКАХ ДОГОВОРА ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ОБМЕНЕ ДОКУМЕНТАМИ В СИСТЕМЕ «Банк-Клиент» ПРОСИМ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ ПО СЛЕДУЮЩЕМУ(ИМ) ТЕЛЕФОНУ(АМ) / ЭЛЕКТРОННОМУ(ЫМ) АДРЕСУ(АМ) СОТРУДНИКА(ОВ):**

*Внимание! Указываются только сотрудники организации, имеющие право электронной подписи документов*

1) ФИО сотрудника организации: \_\_\_\_\_

Отметить нужно:

- Прошу установить возможность дополнительного пароля на вход в систему (При входе в систему идентифицируется не только ключ электронной подписи, но дополнительно разовый пароль, высланный на мобильный телефон)
- Уведомлять при входе в систему
- Уведомлять об отправке платежей в РНКО
- Уведомлять об исполнении платежей
- Всегда оповещать данного сотрудника

Мобильный телефон : +7(\_\_\_\_)\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_ Е-mail: \_\_\_\_\_

2) ФИО сотрудника организации: \_\_\_\_\_

Отметить нужно:

- Прошу установить возможность дополнительного пароля на вход в систему (При входе в систему идентифицируется не только ключ электронной подписи, но дополнительно разовый пароль, высланный на мобильный телефон)
- Уведомлять при входе в систему
- Уведомлять об отправке платежей в РНКО
- Уведомлять об исполнении платежей
- Всегда оповещать данного сотрудника

Мобильный телефон : +7(\_\_\_\_)\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_ Е-mail: \_\_\_\_\_

3) ФИО сотрудника организации: \_\_\_\_\_

Отметить нужно:

Прошу установить возможность дополнительного пароля на вход в систему (При входе в систему идентифицируется не только ключ электронной подписи, но дополнительно разовый пароль, высланный на мобильный телефон)

- Уведомлять при входе в систему  
 Уведомлять об отправке платежей в РНКО  
 Уведомлять об исполнении платежей  
 Всегда оповещать данного сотрудника

Мобильный телефон : +7(\_\_\_\_)\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**2. Перечень счетов организации для подключения уведомлений:**

1.		5.	
2.		6.	
3.		7.	
4.		8.	

Подпись Заявителя (Представителя Заявителя): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 Печать Заявителя: \_\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ РНКО**

Заявление принято « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Ф.И.О. сотрудника РНКО \_\_\_\_\_ Подпись сотрудника РНКО \_\_\_\_\_

*Приложение № 8 к Договору  
 об электронном обмене документами в системе  
 «Банк-Клиент» в ООО РНКО «Металлург»*

**Возможные состояния документа в Системе «Банк-Клиент»**

<b>Подготовлен</b>	документ создан, но не отправлен в РНКО. Документ можно редактировать, удалить или отправить в РНКО
<b>Подписан</b>	в этом состоянии документ должен быть подписан следующим сотрудником, если требуется несколько подписей под документом. Документ может быть удален
<b>Отправлен в РНКО</b>	документ отправлен в РНКО, но еще не получен РНКО
<b>На контроле</b>	документ отправлен на предварительный контроль
<b>Доставлен в РНКО</b>	документ физически доставлен в РНКО
<b>Принят РНКО</b>	документ получен РНКО, но еще им не обработан
<b>На подтверждении</b>	документ создан, но не отправлен в РНКО, ожидая подтверждения (статус возможен, если настроен дополнительный контроль в Системе «Банк-Клиент»)
<b>Исполнен</b>	документ проведен в РНКО
<b>В картотеке</b>	документ в РНКО переводится в состояние « <b>В картотеке</b> », если на счете клиента не хватает средств оплатить все сразу. В картотеку документы помещаются по согласованию с РНКО и согласно Тарифов РНКО
<b>Частично оплачено</b>	документ, находящийся в картотеке был частично оплачен
<b>Отказано в приеме</b>	документ не принят РНКО
<b>Возвращен</b>	документ принят РНКО и отправлен на возврат. Вы можете просмотреть причину возврата
<b>Ликвидирован</b>	документ в Банке удален по каким-либо причинам. Вы можете просмотреть причину удаления документа

Состояние документа является ссылкой на историю состояний документа с комментариями.