

ТАРИФЫ
КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ООО КБ «МЕТАЛЛУРГ»
по выдаче и обслуживанию международных банковских карт
(введены в действие с «18» января 2018 г.)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Тарифы устанавливают размер комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам. Тарифы применяются на следующих условиях:

1. Принятие Банком обязательств по выполнению поручений Клиентов и установление размеров комиссионного вознаграждения в Тарифах производится по усмотрению Банка. Банк может изменять установленные ставки для каждой конкретной операции или устанавливать особый порядок расчетов в случае отдельной договоренности между Банком и Клиентом.

2. Тарифы могут быть изменены или дополнены Банком. Банк информирует Клиентов об изменениях, вносимых в Тарифы, путем размещения информации в помещениях Банка, а также другими способами по выбору Банка, не позднее, чем за пять рабочих дней до их изменения.

3. Комиссии, указанные в Тарифах, а также возникающие у Банка расходы при проведении операций Клиента Банк вправе в безакцептном порядке списывать со Счетов Клиента.

4. Ставки Тарифов применяются только к стандартным операциям, выполнение которых осуществляется в соответствии с установленной банковской практикой. Банк оставляет за собой право взимать по согласованию с Клиентом дополнительную комиссию за нестандартные операции, когда их выполнение требует дополнительного объема работы.

5. Комиссии за перечисления налогов, сборов, пошлин и других обязательных платежей в бюджет и во внебюджетные фонды не взимаются.

6. Банк оставляет за собой право дополнительно к настоящим Тарифам возмещать за счет Клиента все фактические расходы, возникающие у него в связи с проведением операций по поручению Клиента, в том числе: комиссии банков – корреспондентов и иных кредитных организаций, сборы, пошлины, телекоммуникационные и почтовые расходы, другие непредвиденные расходы, при наличии таковых.

7. При выполнении поручений Клиента Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неверное толкование и т.п., возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента. При совершении переводов в иностранной валюте Клиент обязан соблюдать требование по заполнению назначения платежа только на английском языке. Кроме того, назначение платежа должно обязательно отражать сущность операции — за что именно производится этот платеж, наименование оплачиваемой услуги/товара. Указание в поручении только номера и даты контракта не достаточно. Указание в поручении назначения платежа на русском языке, в том числе на русском языке латинскими буквами, недопустимо. Поручения, оформленные с нарушением, возвращаются Банком Клиенту без исполнения.

8. Комиссии Банка, указанные в Тарифах, взимаются со Счетов Клиента, открытых в российских рублях. При отсутствии денежных средств на Счетах в российских рублях, взимание комиссии осуществляется с текущих валютных Счетов. При недостаточности денежных средств на Счетах в российских рублях, взимание комиссии осуществляется с текущих валютных Счетов. Взимание комиссии и задолженности по уплате комиссии при ее возникновении с текущих валютных Счетов Клиента осуществляется путем продажи за счет Клиента иностранной валюты, находящейся на этих Счетах, по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции. Необходимая сумма комиссии в иностранной валюте рассчитывается до сотых значений с округлением в большую сторону.

9. Оплата расходов Банка в иностранной валюте, а также вознаграждений, оплата которых допускается законодательством Российской Федерации в иностранной валюте, осуществляется либо в российских рублях, либо в иностранной валюте (со Счетов Клиента в иностранной валюте) по усмотрению Банка, если на этот счет отсутствуют указания Клиента.

10. По операциям Клиентов в иностранной валюте комиссии и расходы Банка, указанные в Тарифах, взимаются со Счетов Клиентов в рублях и копейках в эквиваленте, рассчитанном с использованием курса Банка России на дату совершения операции. При этом значение комиссии округляется до целых значений копеек согласно стандартным правилам округления.

11. В Тарифах за услуги, облагаемые НДС, сумма налога рассчитывается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. В случае если не указано иное, комиссии за совершение операций по Счетам Клиента взимаются Банком непосредственно перед совершением операции. В случае если не указано иное, комиссии за оказание услуг, не связанных с совершением операций по Счетам Клиента, взимаются непосредственно перед оформлением документов Банком. Операции совершаются (услуги оказываются) при условии достаточности средств на Счете Клиента для оплаты самой операции и комиссии.

13. При наличии задолженности Клиента перед Банком по уплате комиссий справки по Счетам Клиенту не выдаются, услуги не оказываются.

14. В случае, если остаток на Счете не достаточен для совершения операции и взимания комиссии в полном объеме, если такая комиссия взимается «Непосредственно перед оказанием услуги», начисление и списание комиссии не производится, услуга не оказывается (операция не исполняется).

15. Возможность проведения через Банк расчетов по аккредитивам в рублях согласуется с Банком путем заключения соответствующего соглашения между Банком и Клиентом.

16. Проценты на остатки средств на Счетах не начисляются, если договором с Клиентом не предусмотрено иное.

17. Уплаченные Клиентом суммы комиссий возврату не подлежат.

18. Комиссионное вознаграждение за неполный календарный период взимается как за полный период.

Термины и определения.

Банк – ООО КБ «Металлург».

Термины «резиденты» и «нерезиденты» понимаются в соответствии с Федеральным законом «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173 – ФЗ от 10 декабря 2003 года.

% – размер комиссии в процентах от суммы проводимой операции (если не указано иное).

Операционный день - время приема от Клиента расчетных документов с их исполнением текущим днем:

- переданных в Банк на бумажном носителе в валюте Российской Федерации – с понедельника по пятницу с 10-00 до 13-00;

- переданных в Банк по Системе «Банк-Клиент» в валюте Российской Федерации – с понедельника по четверг с 10-00 до 16-00, пятница и предпраздничные дни с 10-00 до 15-00;

- переданных в Банк на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент» в иностранной валюте – с понедельника по пятницу с 10-00 до 13-00;

- переданных в Банк для осуществления покупки/продажи иностранной валюты и конверсионных операций на бумажном носителе или по Системе «Банк-Клиент» – с понедельника по пятницу с 10-00 до 12-00.

Кассовое обслуживание Клиентов - время приема и выдачи наличных денежных средств:

- с понедельника по четверг – с 10-00 до 13-00 и с 14-00 до 16-00;

- пятница и предпраздничные дни – с 10-00 до 13-00 и с 14-00 до 15-00.

Рубли – российские рубли.

Дополнительные требования и ограничения при выпуске карты

	Наименование	MasterCard Gold	MasterCard Standard	Прочие условия
1	Первоначальный взнос денежных средств на карточный Счет при выпуске основной карты	30 000 рублей	5 000 рублей	Непосредственно перед оказанием услуги
2	Дневной лимит снятия наличных денежных средств со Счета в банкоматах сторонних банков ³	20 000 рублей	20 000 рублей	Лимит снятия по операциям в иностранной валюте определяется по курсу Банка России на дату совершения операции

№ п/п	Наименование тарифа	Ставка тарифа		Периодичность взимания
		MasterCard Gold	MasterCard Standard	

1. Выпуск и обслуживание карты

1.1	Выпуск / перевыпуск:			-
	- основной карты	Комиссия не взимается		
	- дополнительной карты	Комиссия не взимается		
1.2	Годовое обслуживание:			Взимается с 1 по 15 рабочий день расчетного года (365 дней)
	- основной карты	4000 рублей	1000 рублей	
	- дополнительной карты	2500 рублей	700 рублей	
1.3	Срочное оформление карты (в течение 24 часов)	1750 рублей	1750 рублей	Непосредственно перед оказанием услуги. Комиссия взимается в дополнение к п. 1.1
1.4	Установка индивидуального лимита обслуживания дополнительной карты	1000 рублей	1000 рублей	Непосредственно перед оказанием услуги
1.5	Срочное изменение лимита авторизации (в течение 2 часов)	1500 рублей	1500 рублей	Непосредственно перед оказанием услуги
1.6	Разблокировка суммы авторизации по запросу Клиента	1500 рублей	1500 рублей	Непосредственно перед оказанием услуги
1.7	Изменение транзакционной схемы работы карты	500 рублей	500 рублей	Непосредственно перед оказанием услуги

2. Утрата карты, ПИН-кода

2.1	Блокировка карты (утраченной или украденной, независимо от обстоятельств) по заявлению Клиента	1000 рублей	1000 рублей	После получения Банком письменного заявления Клиента
2.2	Перевыпуск карты с тем же сроком действия в случае утери / хищения карты, ПИН-кода	2000 рублей	500 рублей	Непосредственно перед оказанием услуги

3. Проведение безналичных операций по карточному Счету¹

3.1	Операция по Счету, совершенная с использованием карты (за исключением п. 3.2)	Комиссия не взимается		-
3.2	Перевод с карты на карту с использованием сервиса Банка ²	1,5% от суммы перевода, но не менее 40 рублей		Непосредственно перед оказанием услуги

4. Проведение наличных операций по карточному Счету

4.1	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных (ПВН) других кредитных организаций в российских рублях и иностранной валюте в пределах остатка собственных средств на	1,5%, но не менее 5 USD		При списании суммы операции с карточного Счета
-----	---	----------------------------	--	--

	Счете			
4.2	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и ПВН других кредитных организаций в российских рублях и иностранной валюте за счет средств разрешенного овердрафта	5% от суммы		При списании суммы операции с карточного Счета
4.3	Запроса баланса по Счету с использованием карты в банкоматах сторонних кредитных организаций	50 рублей		При получении Банком информации о проведенной операции из процессингового центра
5. Пользование овердрафтным кредитом				
5.1	Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом	Переменная (плавающая) процентная ставка, равная текущему значению ключевой ставки Банка России, увеличенной на 14 процентных пунктов, но не менее 22% годовых		В сроки, установленные условиями Соглашения о кредитовании карточного Счета
5.2	Пеня за просрочку погашения овердрафтного кредита и/или просрочку уплаты процентов за пользование овердрафтным кредитом	0,1% в день от суммы просроченного кредита и/или суммы просроченных процентов за пользование кредитом		В сроки, установленные условиями Соглашения о кредитовании карточного Счета
5.3	Пеня за превышение платежного лимита	0,1% в день от суммы превышения платежного лимита		С момента возникновения перерасхода по карточному Счету
6. Предоставление информации, выписок, справок¹				
6.1	Предоставление информации о состоянии платежного лимита и операциям по картам посредством SMS-информирования на мобильный телефон	2 USD, но не более 100 рублей	2 USD, но не более 100 рублей	С 1 по 5 рабочий день каждого месяца
7. Конверсионные операции¹				
7.1	Конвертация средств при совершении безналичных операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета	По курсу ЦБ + 1,5 %		В день проведения операции по Счету
7.2	Конвертация при совершении операций по пополнению/ снятию наличных средств в ПВН, банкоматах сторонних кредитных организациях в валюте, отличной от валюты Счета	По курсу ЦБ + 1,5 %		В день проведения операции по Счету
8. Прочие операции¹				
8.1	Обслуживание Счета при постановке карты в международный стоп-лист (по каждому региону)	60 USD	60 USD	Один раз в неделю
8.2	Запрос на изъятие карты в торговой сети на основании заявления Клиента	175 USD	175 USD	Непосредственно перед оказание услуги
8.3	Запрос на изъятие карты в банкомате на основании заявления Клиента	20 USD	20 USD	Непосредственно перед оказание услуги
8.4	Инициация Банком процедуры опротестования операции (Chargeback) на основании заявления Клиента	20 USD	20 USD	Непосредственно перед оказание услуги
8.5	Запрос подтверждающих документов по операции на основании заявления Клиента	10 USD за один запрос	10 USD за один запрос	Непосредственно перед оказание услуги
8.6	Компенсация расходов Банка при рассмотрении претензии по операции Клиента, признанной впоследствии необоснованной в результате проведенных Банком мероприятий	В размере фактически понесенных Банком расходов		Взимается в день получения документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента

8.7	Комиссия за подключение карты Клиента к технологии 3D-Secure	Комиссия не взимается	-
8.8	Доставка карты Клиенту курьером Банка	2000 рублей + НДС	Непосредственно перед оказание услуги

- ¹ Дополнительно к «Тарифами комиссионного вознаграждения ООО КБ «Металлург» за расчетно-кассовое обслуживание физических лиц».
- ² Карты, эмитированные Банком и другими кредитными организациями.
- ³ Возможно установление индивидуального лимита на снятие наличных денежных средств со Счета на основании Заявления Клиента по установленной форме.